



HORED

一站式智慧酒店系统解决方案

深圳市丰润达科技有限公司



一站式智慧酒店系统解决方案

采用多种技术方案，结合人工智能、大数据、物联网、互联网平台，
通过整合酒店的照明用电、服务、管理控制、安防、门窗遮阳、影音娱乐系统等，实现资源的互联共享和最佳利用，
降低人工及能耗成本，提高品牌口碑及经营效益。



人工智能
人脸识别自助登记



大数据
智能入住通行



物联网
智能终端控制



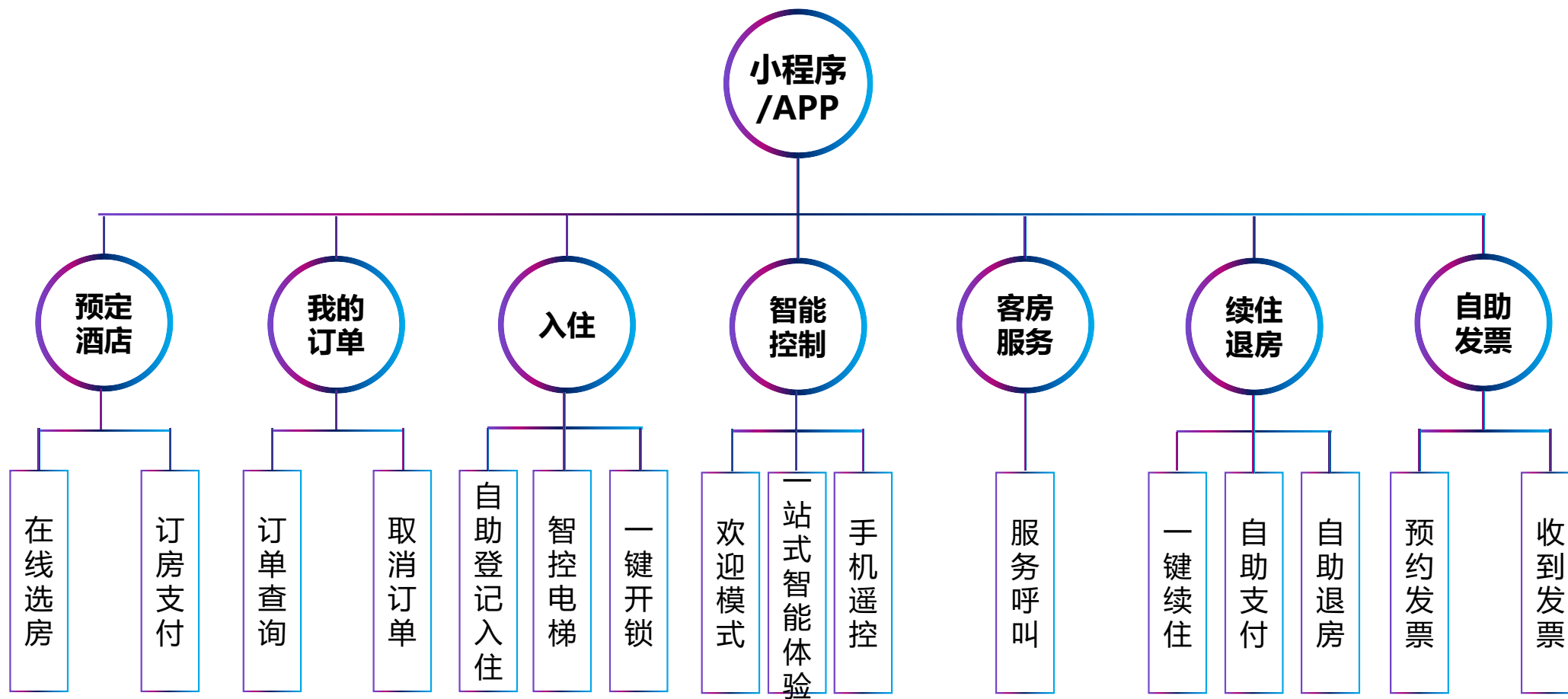
管理平台
商业服务管理平台

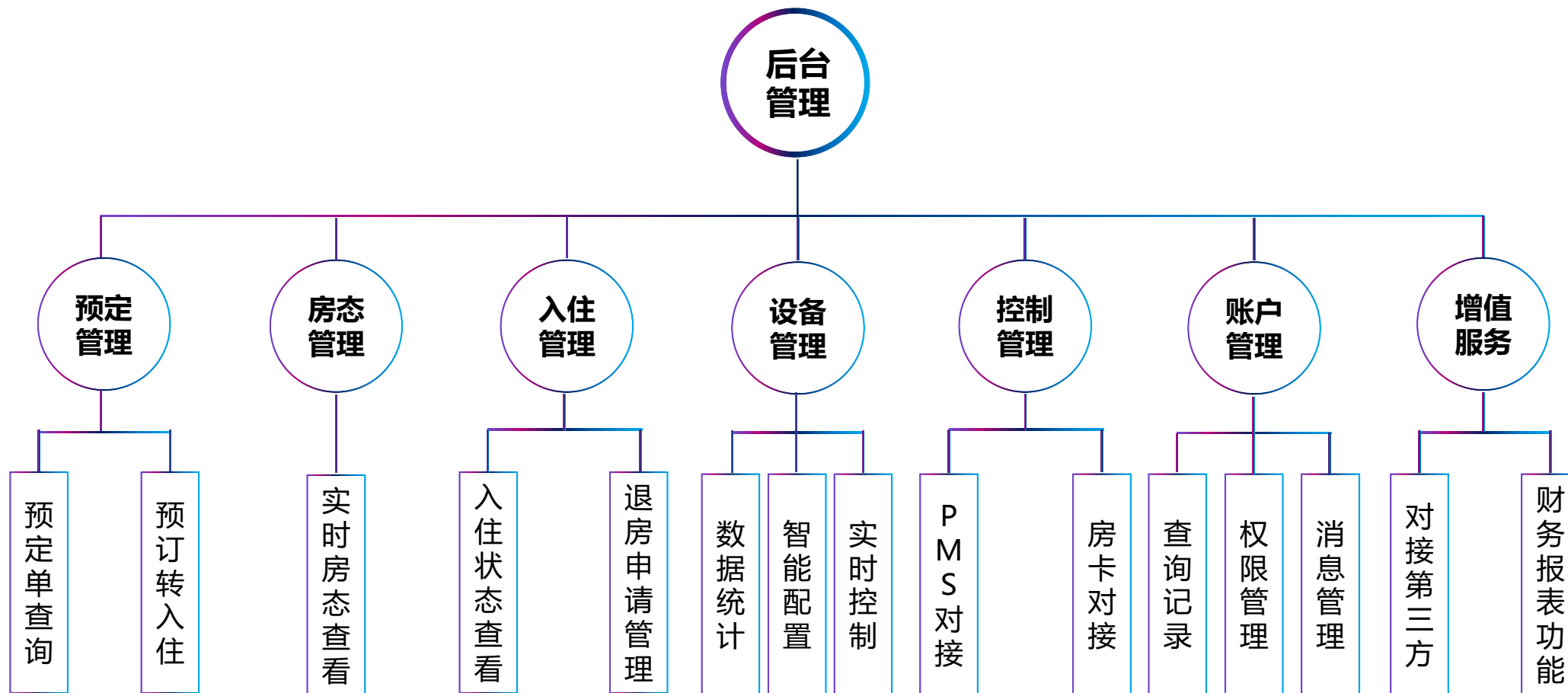


HORED 丰润达®

公司简介
Company Profile

成立于2011年，是全球领先的以数据传输为核心，基于云管端的物联网一体化解决方案提供商，是一家国家高新技术企业。HORED 一站式智慧酒店系统解决方案采用新型人工智能、大数据、物联网、管理平台技术，给住客带来更稳定、更舒适的智能体验，助力酒店持续地降低成本、提高收益，为酒店行业革新、智能化升级趋势，提供持续创新的系统支持。





智慧酒店-入住前

SMART HOTEL – BOOK AND CHECK IN

自助选房——在线预定——自助入住



01 上小程序/关注酒店公众号



02 VR全景选房，真实直观



03 微信小程序/订房



04 微信支付



05 自助完成身份识别&登记入住



05 手机1秒开门
同时保留传统的刷卡和取电模式



立即体验

VR ELECTION ROOM

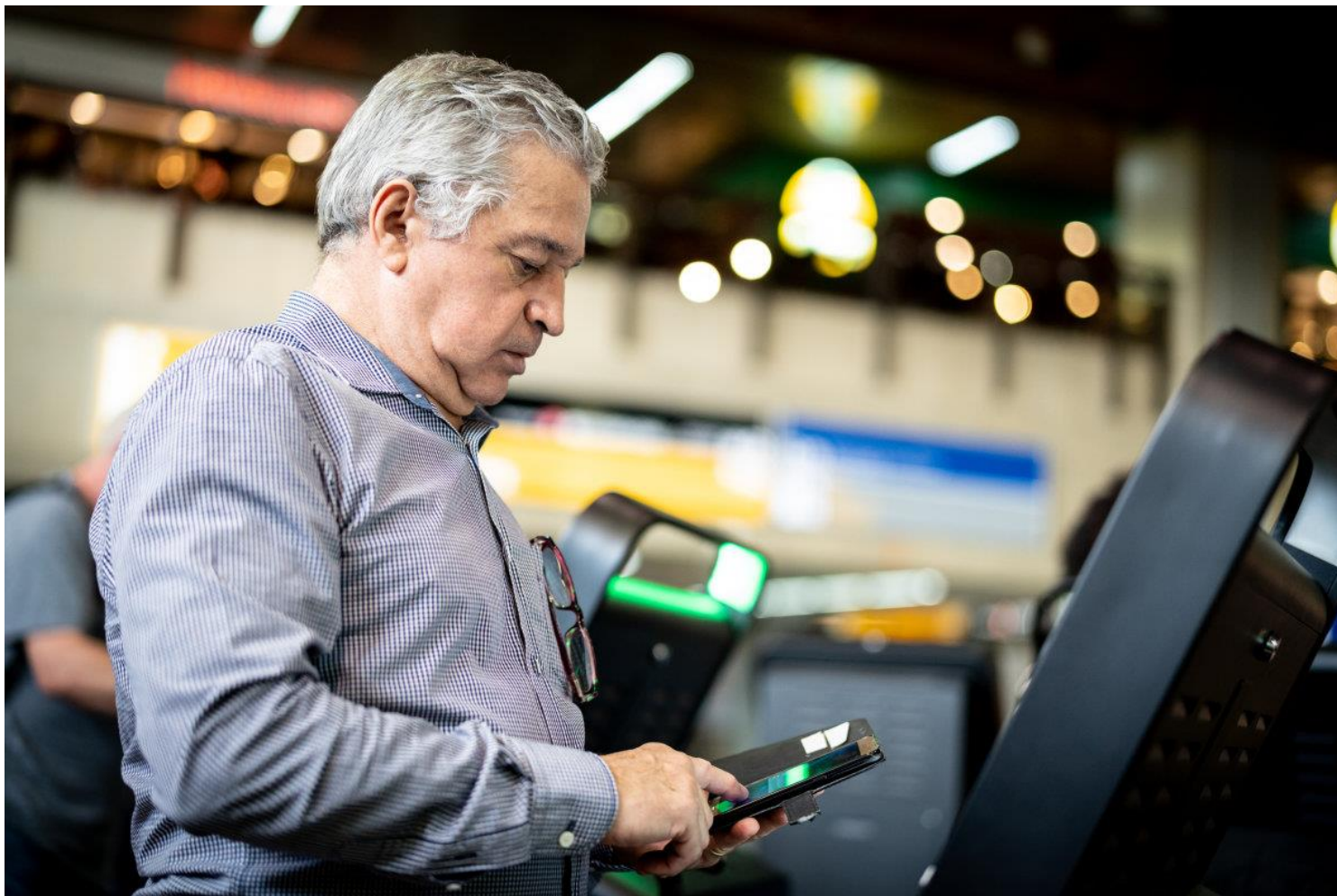
VR选房

360度全景在线看房选房，身临其境般了解布局及环境。充分发挥酒店装修吸引客源的价值，提高客户下单率及满意度。



CHECK IN 自助办理入住

顾客在自助机上自助完成身份认证等入住手续，无需前台排队等候，节省酒店人力成本。确认即刻入住后，电梯打开等候，自动到达预定房间的楼层。



CHECK IN 自助订房/办理入住

快速人脸识别，人证对比，数据通过酒店PMS系统和云平台，瞬间完成身份认证，发放权限。



自助订房：选择房间——确定入住/离店时间——人证对比——支付费用——入住成功（发放电子房卡即智能控制权限，预留传统房卡可选）。

快速入住：人证验对——选择房间——入住成功。

办理续住/退房：人证验对——续住或退房——查看消费清单/办理发票。

SWITCH DOOR INTELLIGENCE 开/关门的智能设计



☑️ 刷卡开门

☑️ 微信/APP一键开门

☑️ 外出自动关灯，节约能源

智慧酒店-入住中

SMART HOTEL – EXPERIENCE & ENJOY

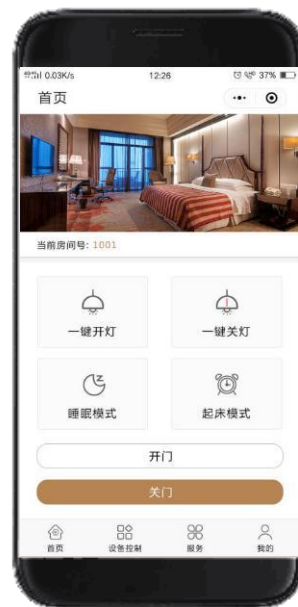
自动开启欢迎模式——24h全屋智能体验（多种智控方式、场景自定义、场景联动）——全程客服在线



天猫精灵 小白机器人 若磁机器人 腾讯云小微 小度音箱 小爱音箱 Google Home Amazon Echo



保留面板控制
支持国内外多种智能音箱语音控制



以公众号/小程序/APP为入口
随时随地都可控制设备状态
支持场景自定义，机器学习使用习惯



一键预定酒店服务
提高管理效率，节省服务成本
提高顾客满意度&口碑

WELCOME

欢迎模式——朋友，欢迎回家

旅途下榻，令人亲切的欢迎仪式让人惊喜，瞬间放松。

顾客最喜欢的音乐响起。

躺在床上，手机控制全屋智能设备，选择多种场景模式，如阅读/睡眠/影音娱乐模式等。随心所喜自定义。

全程客房服务在线。一键设置，预约清理、点餐、呼叫店员等服务。

一句话轻松操控全屋智能设备。

进门时，空调已调节至最舒适的温度。

灯光窗帘按时段自动调节至顾客最常用的场景。

CONTROL AND MAINTENANCE

客房控制系统，现场软硬件结合
可远程查看/控制设备状态及在线维护

软件系统

- 设备录入系统
- 微信控制界面
- 酒店管理后台



AFTER CHECK-IN 入住后 —— 一键续住/自助退房

即使身在户外，不便赶回时，也可随时查看消费清单，进行结算，在线续住或一键退房。并可预约发票。

避免离店即失联，大数据及自有顾客数据库的建立，让精准营销及老客户激活概率加大，并可扩大顾客朋友圈口碑，降低获客成本，提高收益。





商务酒店套装 BUSUNESS HOTEL SUITE



产品系列	单品组成
智能设备	超级网关 V2.0+智能音响+智能门锁+门磁+红外人体感应器+红外宝+调光开关。
开关面板&插座	取电开关+一位/二位/三位/四位开关+场景面板+调光开关。
电动窗帘	电机+专用轨道。
软件清单	手机小程序管理系统+阿凡达设备管理平台高阶版V2.0 +定制量身定制公众号和小程序的导流CMS软件。
自助机	智能自助入住系统终端机。
其他	技术服务，工程安装。



豪华酒店套装 LUXURY HOTEL SUITE



产品系列	单品组成
智能设备	超级网关 V2.0+智能门锁+门磁+红外人体感应器。
开关面板&插座	取电开关+一位/二位/三位/四位开关+场景面板+调光开关。
电动窗帘	电机+专用轨道。
软件清单	手机小程序管理系统+阿凡达设备管理平台高阶版V2.0。
自助机	智能自助入住系统终端机。
其他	技术服务， 工程安装。



HORED智慧酒店 系统/技术/产品优势介绍

酒店管理后台——酒店方

酒店管家在线管理设备，设备异常自动报警，远程维护，减少设备故障率，减少客户投诉，防止飞单，更多功能可定制...

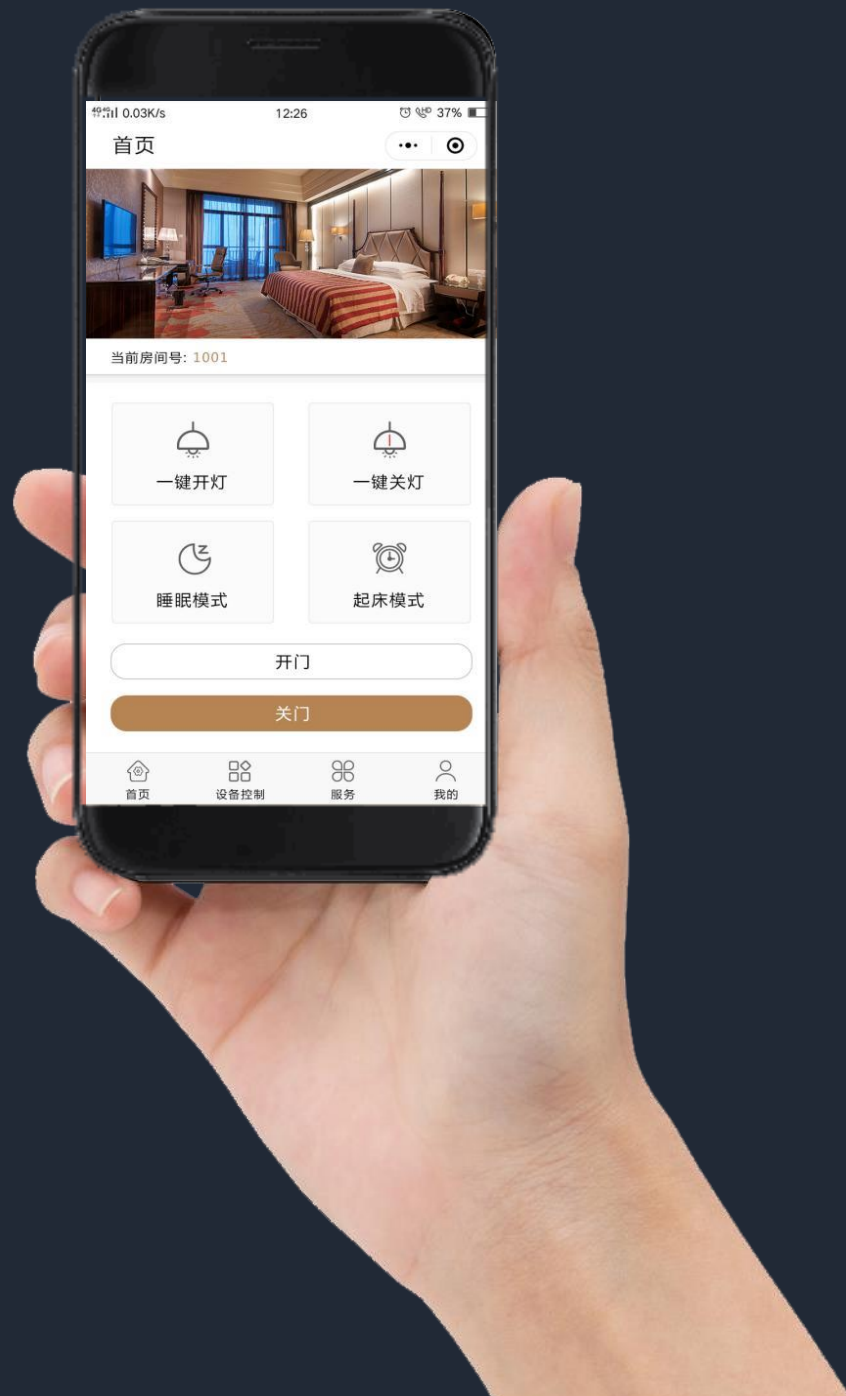
- 设备管理
- 房间管理
- 查询记录
- 数据统计
- 消息管理
- 增值服务
- 酒店管理



客控小程序 / A P P——客户端

交互过程引导关注酒店公众号，在入住过程及离店以后保持联系渠道，推送服务及优惠。

- 打造智慧品牌，提高竞争力
- 被动变主动，提高客户入住的好评度
- 丰富生态圈，实现消费的延展
- 避免离店即失联，提高激活转化
- 大数据助力，实现精准营销和圈层营销



解决酒店行业痛点

SOLVE THE PAIN IN THE HOTEL INDUSTRY

痛点1：老客户激活难/转化率低

解决方案

融合小程序交互过程及CMS系统开发，引导客户转化为酒店粉丝，打造酒店自有顾客数据库，实现精准营销。

痛点2：前台人力沟通成本高

解决方案

客人可自助完成入住、退房、续住、发票办理、注册会员手续；预约叫起、清理、点餐、车辆、呼叫店员等服务。

痛点3：服务管理成本高

解决方案

智能评价体系让客人在入住前、中、后均能对服务进行评价，管理者通过后台实时监控，改善服务质量，提升用户口碑。

痛点4：依赖OTA，获客成本高

解决方案

通过微信小程序导流或自建线上销售渠道，节省与大平台合作的销售成本，获得更多自主客流。

痛点5：酒店员工飞房损失大

解决方案

记录入住时间，记录开门者权限，优化客房控制，有效防止酒店飞单，提高客房管理效益。

痛点6：智能设备不稳定，维护难

解决方案

自有物联网核心技术，行业领先ZigBee无线通讯技术，电信级稳定；可在线监控设备状态、远程维护，方便迅捷。



延时低

对协议底层深层优化，利用串口事件处理机制，大幅降低Zigbee收发包延迟，达到了80ms的低延时。手指触动间，命令闪电下达。



无丢包

对底层协议深度优化，优化重发机制。



网络稳定性高

1.解决多网关同时允许入网，设备入网困难问题；2.解决在特殊环境使用时自动退网问题。3、入网策略调整，实现掉线不掉网，设备自动快速恢复入网，异常断开，也可快速扫描快速加入。



兼容性强

自动选择最优信道，实现各网络的自动兼容。
通过和阿里的深度合作，丰润达实现了ZigBee adapter的单品模型化构造，快速识别开关类、传感器类和其他单品类目。

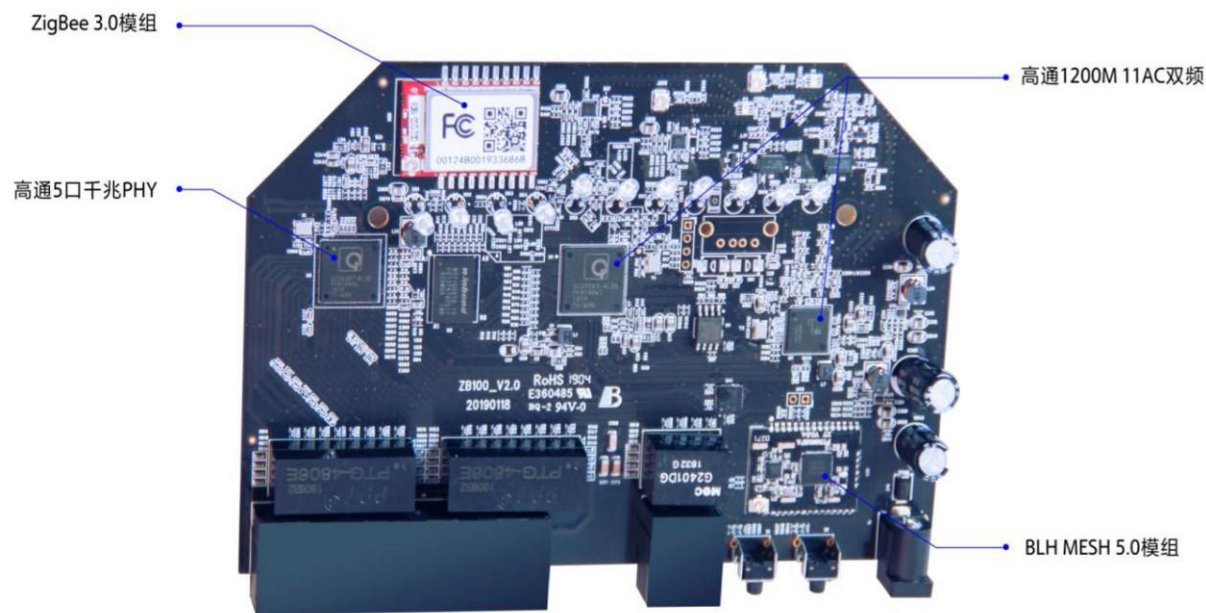


快速响应

独有的Json群组结构，传输效率高，通过对数据结构的重构，以丰润达独有的Json群组数据结构，快速实现了和云服务器的对接，相比普通智能的家居网关，传输效率提升了50%以上。

I o T 核心技术 确保顾客 - 稳定畅快体验 评赞!

- 行业首款高通双频千兆智能网关，对比多款一线品牌竞品，具有领先优势——稳定可靠 / 抗干扰 / 性能领先
 - 行业首款多协议超级网关（支持双拼WIFI ,ZIGBEE3.0 BLE5.0）



技术优势

- 自带千兆WIFI信号，提升客户网上冲浪及办公娱乐“爽快”感；
- 可定制的用户界面，提升品牌识别度及体验感；
- 客户标签大数据统计供给管理决策，增强互动，进一步发展潜在客户；
- 平台可及时发布、推送配套服务及促销、优惠信息，吸引客户预定；
- 每30分钟自动上报谁电量，可及时更换，避免断电故障；
- 支持国内外智能音箱（天猫精灵、亚马逊Echo等），提供更多平台内容体验；
- 客服设备监管维护，提前解决故障，避免客诉。

功能优势

- 独有行业先进ZigBee无线通讯技术，超强稳定信号；
 - 自有物联网核心技术，Zigee、WiFi、蓝牙三合一的超级网关，兼容多种协议接口，互联更多种类智能单品，具备最大延展及升级空间；
 - 云计算核心技术，智能设备并发数量达到百万级别；
 - 支持脸部识别、语音智控、手机智控、远程控制、面板控制等多种智控方式；
- 施工简单、无需重新布线、已开业酒店也可智能升级；
- 专业的服务团队，随时快速响应。

成本优势

- 整体性价比高，方案定制，可高度灵活设计；
- 植入智能锁芯，升级无需更换门锁；
- 设备录入和调试APP，可大规模快速录入及调试，减少时间成本；
- 运营维护简单，降低成本；
- 降低酒店成本，减少损失。

支持更多智能语音终端
探索无界，更多精彩平台内容



天猫精灵



小白机器人



若琪机器人



腾讯云小微



小度音箱



小爱音箱



Google Home



Amazon Echo

更多设备正在开发中……

空间有限 旅行无界

客房智控 | 客房服务呼叫 | 酒店设施及周边查询 | 影音娱乐 | 生活百科 | 情感交互 | 酒店个性化定制

客房智控



灯光智控

"天猫精灵，打开走廊灯光"



空调智控

"天猫精灵，打开空调"



情景智控

"天猫精灵，打开K T V模式"



天猫精灵



小白机器人



若琪机器人



腾讯云小微



小度音箱



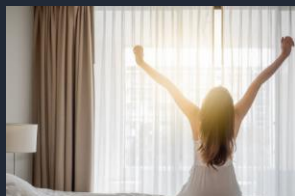
小爱音箱



Google Home



Amazon Echo



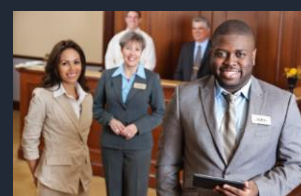
窗帘智控

"天猫精灵，打开窗帘"



电视智控

"天猫精灵，打开电影频道"



客服智控

"天猫精灵，帮我预约客服"

语音交互



服务预约

“请清洁房间
需要热水壶

信息查询

几点有班车到机场
明天天气怎么样
附近有什么好吃的
健身房在哪里

入住管理

帮我续住一晚
看下账单
开下发票

商品需求

送一瓶水过来
拿两包特产牛肉干来

出行情况

今天限行吗
路上堵不堵
周边路况如何

影音娱乐

放首摇滚乐
来个郭德纲的相声
听下交通广播电台

个人助手

定个闹钟
到时提醒我

实用工具

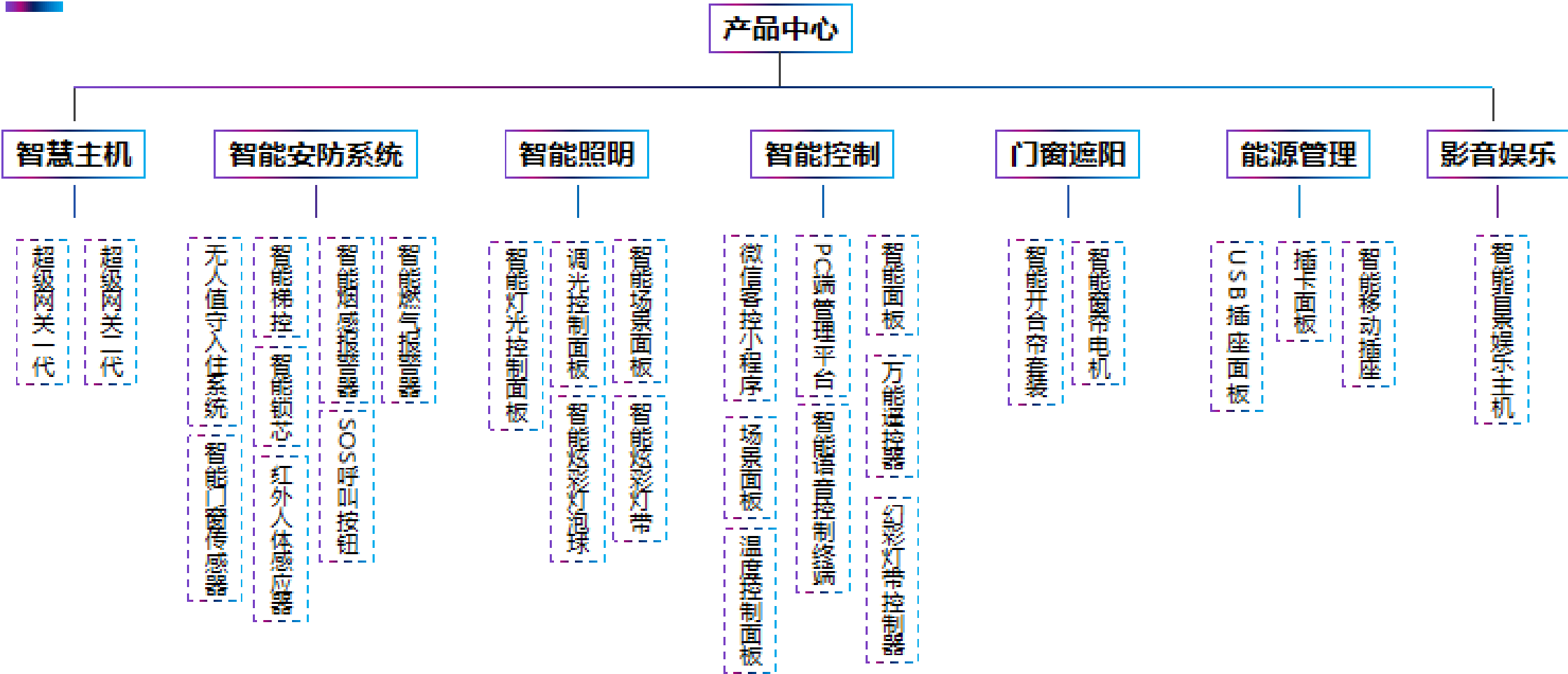
翻译下
换算下汇率
今天北京去上海最便宜
的航班是哪班

陪聊

讲个故事
讲个笑话
玩个游戏

产品体系框架

不断更新迭代中.....



未来前台—酒店自助机

产品功能与特色



自助机快速从选房、入住、退房、续住、换房等传统前台的功能集中，极大减轻酒店负担，弱化甚至取消前台。酒店回本周期大大缩短。

【功能介绍】

- 入住、续住、退房、访客四大功能
- OAT预定客人自助登记入
- 房卡自动写卡、发放、回收和注销
- 对接公安旅业系统
- 对接Opera、西软、中软等主流PMS
- 实现人证合一，对比和上传工作
- 支持支付宝、微信、银联卡支付
- 打印押金登记单和账单
- 语音提示帮助客户操作
- 带有活体监测人脸识别系统
- 定制酒店界面

传统酒店前台
高成本！
高消耗！

- 酒店管理、人员培训成本高
- 前台人员工作压力大，流失严重
- 在住服务体验亟需提高
- 入住及退房手续耗时长
- 过度依赖OTA平台
- 营销方式单一

未来前台—酒店自助机



更快捷入住/退房流程

仅需

3 步



入住流程 ——



手机号/订单号



刷身份证, 确认订单



微信/房卡开门



退房流程 ——



3种方式: 插入房卡/微信/输入验证码



确认入住消费清单



收到发票/续住/退房

未来前台—酒店自助机

价值效益



✓ **1站式**办理

✓ 最快**1分钟**流程

✓ **24小时**终端服务

✓ **0失误**, 避免人工夜班及繁忙时出错

✓ 增加 > **30%现金流**, 房费直接入账酒店账户

✓ 集结**365×N天**的海量老客户/粉丝, 精准营销

✓ 为酒店**减少50%-100%**的前台人力和**成本**

✓ 更便捷快速的流程体验可增加**10%-30%的订单量**

酒店机器人

产品功能与特色

一款可自主乘坐电梯的商用服务机器人，拥有送物、引领带路、语音宣传、远程召唤等功能。

【功能介绍】

- 身高90CM
- 直径50CM
- 体重45KG
- 负重10KG
- 速度0.7-1.0M
- 最大越障宽度3.CM
- 最大越坎高度1.2CM
- 最小通过宽度70CM
- 箱体27*22*30CM（长*宽*高）
- 续航8-9H
- 充电时间4-5H



—— 专长 ——

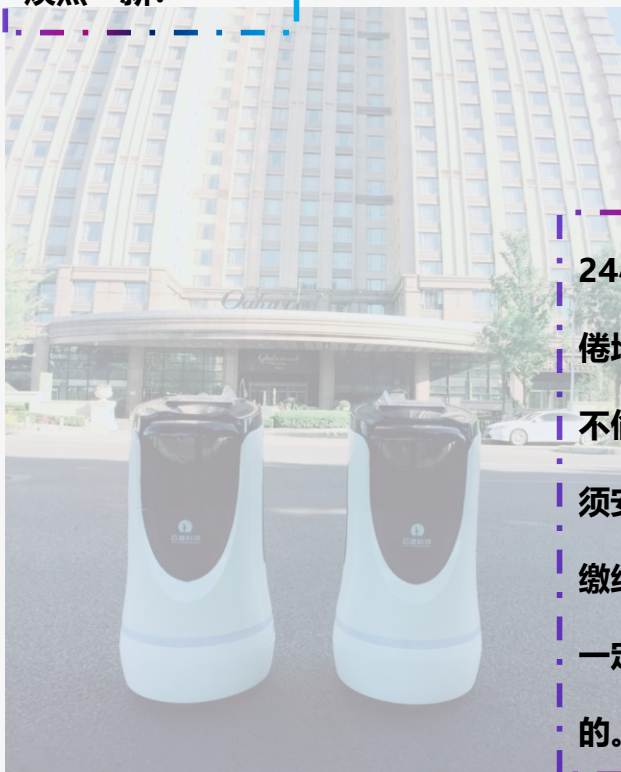
送物、引领带路、信息传递、送快递、远程召唤、与酒店电梯系统、服务系统结合。

—— 技能 ——

自主乘坐电梯、自主拨打电话、自主避障、自主回充、智能创建地图、支持多国语言、多发言人选择。



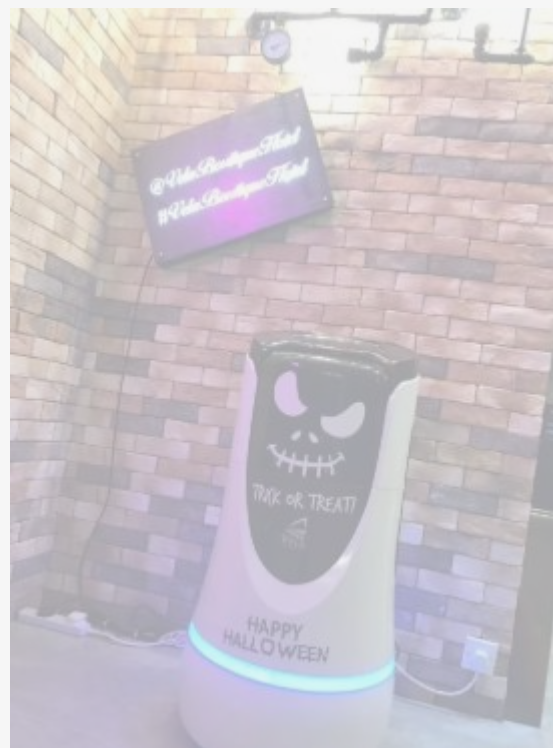
酒店服务机器人的出现，给人一种全新的入住体验，让住客心情焕然一新！



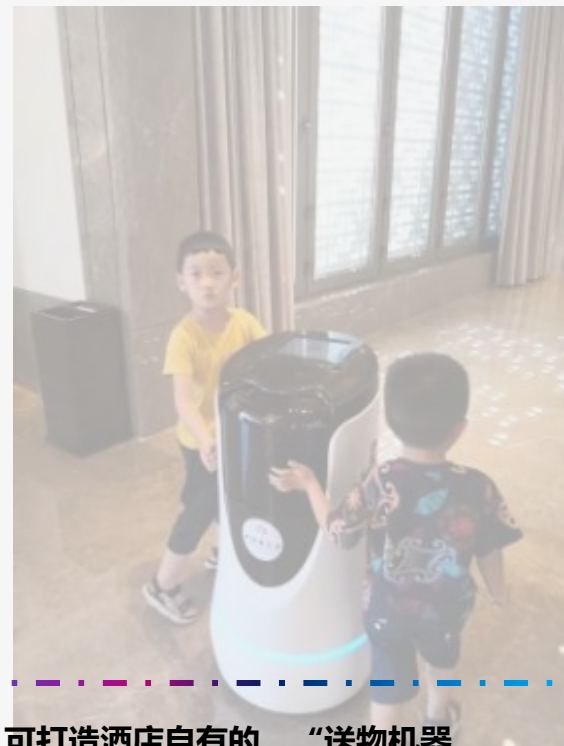
24小时365天不知疲倦地工作，态度好，不偷懒，无抱怨，无须安排食宿，也无须缴纳五险一金的员工一定是最受大家欢迎的。



当你的客户，在打开房门的一瞬间，发出“哇哦~太棒了”的赞叹时，这或许证明你提供的服务已经超出了他的预期。



可打造酒店自有的，“送物机器人”+“智能货柜”+“电商系统”构建而成的全程无人化的购物及送物系统。对于客人来说，省事方便，可选择性多，保护隐私；对于酒店增加一部分房外收入，提供更多服务，避免等等损耗。



阿凡达设备管理平台V2.0

产品功能与特色

酒店可在平台查看设备位置、数量及状态，记录操作轨迹，对接酒店管理系统，设置分配账号权限。

【功能介绍】

- 运行环境：WEB登录方式
- 支持语言：中英文
- 支持功能：设备管理、房间管理、消息查询等更丰富的定制化功能。



微信小程序 — 智慧客控

产品功能与特色

顾客可在小程序上完成酒店住房设备的控制，预定服务，以及其他酒店入住全程所需手续办理。

【功能介绍】

- 运行环境：微信；
- 支持语言：中英文；
- 支持功能：操作从看房、预定、入住到退房、预约发票的全流程环节；手机开灯、手机开锁、电视控制、空调控制、窗帘控制等全屋智能设备控制；洗衣、打车、订餐等呼叫客服服务，以及其他酒店所需功能。



AI超级网关 — 智慧客控

产品功能与特色

网关、路由器、WiFi放大器三机合一，霸道穿墙力，全场200㎡高能信号。通过多功能智能主机，连接并联动屋内设备，可通过手机自定义，一键自动控制，反应无间隔。

【规格参数】

- 通信协议：IEEE802.25.4 IEEE802.11b/g/n。
- 工作频段：2.4GHz。
- 加密方式：AES-128。
- 无线速率：250Kbps (ZigBee) 、300Mbps (WiFi) 。
- 天线：2根外置WiFi全向天线、1根外置ZigBee天线。
- 接口：1个WAN+4个LAN。
- 按键：1个reset复位按键、1个ZigBee入网按键。
- 尺寸：220mm*145mm*30mm（不含天线高度）。
- 供电方式：DC 12V/1A。



酒店智能门锁 — 智慧客控

产品功能与特色

已开业酒店不用换锁即可完成升级，芯片镶嵌在已有酒店门锁内部，实现门锁与云端系统服务器的实时连接与即时响应，为顾客提供手机微信自动开门的智能体验。

【规格参数】

- 供电方式：DC 6V（四节5号电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 无线标准：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃。
- 湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度： <-90dBm。



智能取电开关 — 智慧客控

产品功能与特色

通过增加一个模块，即可完成传统取电开关的智能化改造。

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。
- 操作方法：连接电源，入网操作，客户端控制设备。
- 功能描述：手机操控、场景联动。



智能场景连体面板 — 智慧客控

产品功能与特色

酒店专用连体开关，多种场景，可手机操控，更便捷、更专业、更智能。

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。
- 操作方法：连接电源，入网操作，客户端控制设备。
- 功能描述：手机操控、场景联动。



1/2/3/4位开关面板 — 智慧客控

产品功能与特色

酒店专用面板，智能控制更便捷。

【规格参数】

- 支持一键手动和远程开关设备
- 内置ZigBee模块，可接入智能网关进行远程管理
- 电容式触控设计、毫秒级响应速度
- 钢化玻璃面板，可湿手操作，安全又方便
- 整机采用V0级防火设计
- 高压防浪涌设计，用电更安全
- 蓝色夜光按键指示灯，柔和不刺眼
- 国标86面板，方便替换普通墙面开关
- 支持IEEE 802.15.4，兼容ZigBee HA协议



专用USB插座面板 — 智慧客控

产品功能与特色

酒店专用插座面板，带USB接口，更便捷。

【规格参数】

- 五孔usb插座
- 额定电压：250V
- 额定电流：10A
- 产品材质：PC阻燃面板
- 产品规格：86型暗装



智能温控面板 — 智慧客控

产品功能与特色

内外置zigbee无线自组网功能，最高限温、最低限温功能，一周编程时段采暖控制，可带时钟、遥控、白色背光最大功率可达25A，满足更高要求，根据作息习惯，分时间设定不同环境温度，真正实现舒适、节能。

【规格参数】

- 电源电压: AC220V, 50/60Hz
- 定时误差: <0.1%
- 负载电流: 5A, (16A.30A)
- 控温精度: $\pm 1^{\circ}\text{C}$
- 感温元件: NTC
- 控温范围: 10°C - 35°C
- 测温范围: 0°C - 99°C
- 过热保护温度范围: 20°C - 80°C
- 工作环境温度: -10°C - 60°C 。



智能调光开关 — 智慧客控

产品功能与特色

智能调光面板可按环境及顾客需要，感知或调解灯光亮度大小。

【规格参数】

- 输入电压: AC180V~250V
- 额定频率: 50Hz/60Hz
- 待机功耗: <0.1W
- 通信频段: 433MHZ
- 调光技术: 单火线载波调光技术SLC (Single Line Carrier)
- 室内无线距离: ≥ 10 米
- 远程控制: 远程操作需要网络支持
- 底盒尺寸: 深度要求大于38mm
- 调光通道: 200W
- 开关通道: 200W



WIFI红外万能遥控器 — 智慧客控

产品功能与特色

红外宝是一个万能遥控器，通过手机控制发布红外信号，从而控制房间内的空调、电视等所有通过红外信号可控制的设备。

【规格参数】

- 供电方式：DC 5V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：10dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度： <-90dBm。



智能红外人体感应器 — 智慧客控

产品功能与特色

智能红外人体感应器，可灵活应用于房间入口处，感应到有人或物闯入即可实时报警；或者安装在床头走道等位置，联动照明设备，轻松实现人来灯亮。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2450纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



酒店门窗感应器 — 智慧客控

产品功能与特色

智能门磁可安装在门上或窗户上，当门窗被非法开启时，你会第一时间收到报警信息。可与其他家电设备联动，例如开门后空调、灯光、音乐自动打开。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2032纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



智能窗帘电机 — 智慧客控

产品功能与特色

智能窗帘电机，让窗帘也智能化，可进行场景联动，自动根据场景设定打开/关闭，可手机控制窗帘开合状态，随时采光、优雅观赏风景。

【规格参数】

- 供电方式：AC100-240V。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 无线接收灵敏度： <-90dBm。



智能烟雾感应器

产品功能与特色

智能烟雾感应器应用于安防系统，24h手机监测状态，可远程报警，防微杜渐。

【规格参数】

- 供电方式：DC 3V（一节CR2450纽扣电池）。
- 通信协议：兼容ZigBee HA协议。
- 发射功率：4.5dBm。
- 工作环境：温度：-10~60℃；湿度：≤95%RH（不凝结）。
- 加密方式：AES-128 位密钥动态加密。
- 无线接收灵敏度：<-90dBm。



HORED 丰润达®

Thank you!

深圳市丰润达科技有限公司

地址：深圳市龙华新区宝能科技园9栋B座9楼

电话：86-0755 2303 5729

Email: garyfeng@poetech.net

网址: www.hored.net

服务热线：（86）400-168-6065

